

Informativa sulla privacy di Microsoft

Ultimo aggiornamento: novembre 2024

[Novità](#)

Abbiamo aggiornato il formato. Ad agosto 2024 abbiamo aggiornato la privacy nei siti Web Microsoft con un design moderno basato su una piattaforma più sicura. Ora l'Informativa sulla privacy di Microsoft è disponibile all'indirizzo microsoft.com/privacy. E, come sempre, tutti gli aggiornamenti sostanziali all'Informativa sulla privacy di Microsoft sono evidenziati nella pagina [Novità](#).

 Stampa ▼ Espandi tutto

Informativa sulla privacy di Microsoft

[Dati personali raccolti da Microsoft](#)

[Modalità di trattamento dei dati personali da parte di Microsoft](#)

[Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft](#)

[Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente](#)

[Cookie e tecnologie simili](#)

[Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali](#)

[Account Microsoft](#)

[Raccolta dati di bambini](#)

[Altre informazioni importanti sulla privacy](#) >

Dettagli specifici dei prodotti:

[Funzionalità di intelligenza artificiale e Microsoft Copilot](#)

[Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) >

[Prodotti di produttività e comunicazione](#) >

[Cerca e sfoglia](#) >

[Windows](#) >

[Intrattenimento e servizi correlati](#) >

Cookie

La maggior parte dei siti Microsoft utilizza i cookie, piccoli file di testo presenti nel dispositivo e recuperabili da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. Microsoft utilizza tali cookie per archiviare le preferenze e le impostazioni dell'utente, facilitare la procedura di accesso, fornire annunci pubblicitari personalizzati e analizzare il funzionamento dei siti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Cookie e tecnologie simili](#) di questa informativa sulla privacy.

Estensione UE-Stati Uniti, Regno Unito e Svizzera-Stati Uniti Framework per la privacy dei dati

Microsoft è conforme con l'estensione UE-Stati Uniti, Regno Unito e Svizzera-Stati Uniti Framework per la privacy dei dati. Per altre informazioni, vedi la sezione [Dove vengono archiviati ed elaborati i dati personali](#) e [visita il sito Web del Framework per la privacy dei dati del Dipartimento del commercio degli Stati Uniti](#).

Contattaci

In caso di dubbi o reclami riguardanti la privacy oppure di domande per il Microsoft Chief Privacy Officer o l'EU Data Protection Officer, è possibile contattarci usando il [modulo Web](#). Per ulteriori informazioni su come contattare Microsoft, compresa Microsoft Ireland Operations Limited, consultare la sezione [Come contattarci](#) di questa informativa sulla privacy.

La privacy dell'utente è fondamentale per Microsoft. La presente informativa sulla privacy illustra i dati personali trattati da Microsoft, la modalità di trattamento impiegata e le finalità.

Microsoft offre un'ampia gamma di soluzioni, tra cui prodotti server utilizzati per consentire il funzionamento delle grandi imprese in tutto il mondo, dispositivi d'uso domestico, software dedicati agli studenti per la scuola, servizi utilizzati dagli sviluppatori per creare e ospitare i progetti futuri. I riferimenti ai prodotti Microsoft presenti in questa informativa includono servizi, siti Web, app, software, server e dispositivi Microsoft.

Leggere i dettagli specifici dei prodotti nella presente informativa sulla privacy che forniscono informazioni aggiuntive pertinenti. Questa informativa si applica alle interazioni di Microsoft con l'utente e ai prodotti Microsoft elencati di seguito, nonché agli altri prodotti Microsoft citati nel presente documento.

I giovani potrebbero preferire iniziare con la pagina [Privacy per i minori](#). In questa pagina vengono evidenziate le informazioni che possono essere utili per i giovani.

Per le persone negli Stati Uniti, consulta [l'informativa sulla privacy dei dati degli Stati Uniti](#) e l' [Informativa sulla privacy dei dati sanitari dei consumatori](#) per altre informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti dell'utente ai sensi delle leggi applicabili sulla privacy dei dati degli Stati Uniti.

Dati personali raccolti da Microsoft

Microsoft raccoglie i dati dell'utente tramite le interazioni con l'utente e tramite i propri prodotti. Alcuni di questi dati vengono forniti direttamente dall'utente, mentre altri vengono ottenuti raccogliendo i dati sulle interazioni, sull'utilizzo e sulle esperienze con i prodotti Microsoft. I dati raccolti dipendono dal contesto delle interazioni dell'utente con Microsoft e dalle scelte effettuate dall'utente, incluse le impostazioni sulla privacy e i prodotti e le funzionalità utilizzati dall'utente. Microsoft ottiene inoltre dati relativi all'utente da affiliate, sussidiarie e terze parti di Microsoft.

Se rappresenti un'organizzazione, come un'azienda o una scuola, che utilizza i [prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) di Microsoft, consulta la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy per conoscere le modalità di trattamento dei tuoi dati. Se sei un utente finale di un prodotto Microsoft o di un account Microsoft fornito dall'organizzazione, vedi le sezioni sui [Prodotti forniti dall'organizzazione](#) e sull'[account Microsoft](#) per ulteriori informazioni.

È possibile effettuare scelte in merito alla tecnologia utilizzata e ai dati condivisi. Quando viene richiesto di fornire i dati personali, l'utente può rifiutare. Molti prodotti Microsoft richiedono i dati personali per fornire un servizio all'utente. Qualora l'utente scelga di non inviare i dati necessari per ricevere un prodotto o una funzionalità, non potrà utilizzare né il prodotto né la funzionalità. Analogamente, quando Microsoft deve raccogliere i dati personali per norma di legge o per stipulare o applicare un contratto con l'utente e l'utente non fornisce i dati, Microsoft non sarà in grado di stipulare il contratto o, in caso di un prodotto esistente già in uso, è possibile che si veda costretta a sospenderlo o annullarlo. In tal caso, Microsoft informerà l'utente. Laddove l'invio dei dati è facoltativo e l'utente sceglie di non condividere i dati personali, non potranno essere abilitate le funzionalità che fanno uso di tali dati, come la personalizzazione.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Modalità di utilizzo dei dati personali

Microsoft utilizza i dati raccolti per fornire esperienze interattive complete. In particolare, i dati sono utilizzati per:

- Fornire i prodotti, compreso l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi e il supporto. È inclusa anche la condivisione dei dati, quando necessaria per fornire il servizio o eseguire le transazioni richieste dall'utente.
- Migliorare e sviluppare i prodotti.
- Personalizzare i prodotti e proporre consigli.
- Pubblicizzare e comunicare offerte all'utente, tra cui inviare comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario mirato e presentazioni di offerte pertinenti.

I dati vengono utilizzati anche per gestire le attività di Microsoft, tra cui l'analisi delle prestazioni, l'adempimento delle obbligazioni legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

Nel perseguimento di tali obiettivi, i dati raccolti da contesti diversi (ad esempio dall'uso di due prodotti Microsoft) o ottenuti da terze parti vengono combinati insieme per offrire all'utente un'esperienza più uniforme, coerente e personalizzata, per prendere decisioni aziendali consapevoli e per altri scopi legittimi.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità include metodi di trattamento automatizzati e manuali (umani). I nostri metodi automatizzati sono spesso correlati e supportati dai nostri metodi manuali. Ad esempio, dati come i pulsanti premuti su un controller Wireless per Xbox usando la rete di Xbox, i dati di tracciamento dello scheletro quando si utilizza Kinect e altri dati del sensore, come il numero di passi fatti, quando si utilizzano dispositivi dotati di sensori applicabili.

Nell'ambito del nostro impegno per migliorare e sviluppare i nostri prodotti, Microsoft può usare i dati dell'utente per sviluppare ed eseguire il training dei modelli di intelligenza artificiale. Altre informazioni [sono disponibili qui](#).

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft

Microsoft condivide i dati personali con il consenso dell'utente o per completare transazioni o fornire un prodotto richiesto o autorizzato dall'utente. Microsoft inoltre condivide dati con società affiliate e filiali controllate da Microsoft, con fornitori che lavorano per suo conto, se richiesto dalla legge o in risposta a procedimenti legali, per proteggere i propri clienti, per proteggere vite umane, per mantenere la sicurezza dei prodotti Microsoft e per proteggere i diritti e la proprietà di Microsoft e dei clienti.

Nota bene: secondo la definizione di alcune leggi sulla privacy degli Stati Uniti, la "condivisione" si riferisce anche alla fornitura di dati personali a terzi per scopi pubblicitari personalizzati. Per altre informazioni, consulta la sezione sulla [privacy dei dati degli Stati Uniti](#) e [l'informativa sulla privacy dei dati degli Stati Uniti](#).

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente

Inoltre, gli utenti possono scegliere le modalità di raccolta e trattamento dei propri dati da parte di Microsoft. È possibile controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto ed esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati contattando Microsoft o usando i vari strumenti disponibili. In alcuni casi, la possibilità di accedere ai dati personali o di controllare gli stessi è limitata in base a quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile. Le modalità di accesso o controllo dei dati personali dipendono anche dai prodotti in uso. Ad esempio, è possibile:

- Controlla l'uso dei tuoi dati per gli annunci pubblicitari personalizzati di Microsoft, incluso Xandr, visitando la nostra pagina di [rifiuto esplicito](#).
- Decidere se ricevere messaggi e-mail, SMS, chiamate telefoniche e posta ordinaria promozionali da Microsoft.
- Accedi ed elimina alcuni dati tramite il [dashboard di privacy di Microsoft](#).

Non tutti i dati personali elaborati da Microsoft possono essere accessibili o controllati tramite gli strumenti descritti in precedenza. Se vuoi accedere o controllare i dati personali trattati da Microsoft che non sono disponibili attraverso gli strumenti sopra indicati o direttamente attraverso i prodotti Microsoft che utilizzi, puoi sempre contattare Microsoft all'indirizzo indicato nella sezione [Come contattarci](#) o utilizzando il [modulo web](#).

Microsoft fornisce metriche aggregate sulle richieste degli utenti di esercitare i propri diritti di protezione dei dati tramite il [Microsoft Privacy Report](#).

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo presenti nel dispositivo che memorizzano dati che possono essere richiamati da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. I cookie e le tecnologie simili vengono utilizzati per archiviare e onorare le preferenze e le impostazioni dell'utente, consentire l'accesso all'utente, fornire la pubblicità basata sugli interessi, combattere le frodi, analizzare come i prodotti Microsoft vengono eseguiti e soddisfare altri scopi legittimi. Le app Microsoft usano ulteriori identificatori, come l'ID annunci in Windows descritto nella sezione [ID annunci](#) della presente informativa sulla privacy, per scopi analoghi.

Microsoft può anche utilizzare i "Web beacon" per offrire i cookie e raccogliere i dati su utilizzo e prestazioni. I nostri siti Web possono includere i web beacon, cookie o tecnologie simili di affiliate e partner di Microsoft, nonché di terze parti, come i fornitori di servizi che agiscono per conto nostro.

I cookie di terze parti possono includere: Cookie per i social media progettati per mostrarti annunci e contenuti basati sui tuoi profili sui social media e sulle tue attività sui nostri siti web; cookie analitici per capire meglio come tu e gli altri utilizzi i nostri siti web, in modo da poterli migliorare, e in modo che le terze parti possano migliorare i loro prodotti e servizi; cookie pubblicitari per mostrarti annunci rilevanti per te; e cookie necessari per eseguire le funzioni essenziali del sito Web. Se necessario, otteniamo il consenso prima di immettere cookie facoltativi non (i) strettamente necessari per fornire il sito Web o (ii) allo scopo di facilitare una comunicazione.

Per informazioni sull'utilizzo di cookie, web beacon e servizi di analisi di terze parti e altre tecnologie simili sui nostri siti web e servizi, consulta la sezione Altre informazioni. Per un elenco di terze parti che impostano i cookie nei nostri siti Web, inclusi i provider di servizi che agiscono per nostro conto, visita l'inventario dei [cookie di terze parti](#). In alcuni siti Web, un elenco di terze parti è disponibile direttamente nel sito. È possibile che le terze parti su tali siti non siano incluse nell'elenco dell'[inventario dei cookie di terze parti](#).

È disponibile una varietà di strumenti per controllare i dati raccolti da cookie, Web beacon e tecnologie simili. Ad esempio, è possibile utilizzare i controlli nel browser Internet per limitare la modalità con cui i siti Web visitati utilizzano i cookie e di revocare il consenso deselectando o bloccando i cookie.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali

Se si utilizza un prodotto Microsoft con un account fornito da un'organizzazione a cui si è affiliati, ad esempio l'account di lavoro o dell'istituto di istruzione, tale organizzazione può:

- Controllare e gestire il prodotto Microsoft e il relativo account, nonché controllare le impostazioni relative alla privacy del prodotto o dell'account del prodotto.
- Accedere ed elaborare i dati, tra cui i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file associati al prodotto Microsoft e agli account del prodotto.

Se si perde l'accesso all'account aziendale o dell'istituto di istruzione (a causa ad esempio di un cambio di lavoro), si può perdere l'accesso ai prodotti e al contenuto associato a questi prodotti, inclusi quelli acquistati dall'utente per suo conto, se è stato utilizzato l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a tali prodotti.

Molti prodotti Microsoft sono destinati a essere utilizzati dalle organizzazioni, ad esempio istituti di istruzione e aziende. Vedere la sezione relativa ai [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) di questa informativa sulla privacy. Se l'organizzazione consente di accedere ai prodotti Microsoft, l'utilizzo dei prodotti Microsoft da parte dell'utente è soggetto ai criteri dell'organizzazione, se presenti. È necessario indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i propri diritti di protezione dei dati, all'amministratore dell'organizzazione. Quando si utilizzano le funzioni social dei prodotti Microsoft, gli altri utenti della rete potrebbero visualizzare le attività svolte. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche social e altre funzionalità, esaminare la documentazione o il contenuto della Guida specifici per il prodotto Microsoft. Microsoft non è responsabile delle pratiche relative alla privacy o alla sicurezza dei propri clienti, che potrebbero essere diverse da quelle indicate nella presente informativa sulla privacy.

Quando l'utente utilizza un prodotto Microsoft fornito dall'organizzazione, il trattamento dei suoi dati personali da parte di Microsoft in relazione a tale prodotto è disciplinato da un contratto stipulato tra Microsoft e l'organizzazione dell'utente. Microsoft tratta i dati personali dell'utente per fornire il prodotto all'utente e alla sua organizzazione e, in alcuni casi, per le attività aziendali legittime di Microsoft correlate a tale fornitura come descritto nella sezione [Prodotti Enterprise e sviluppatori](#). Come indicato in precedenza, qualora l'utente abbia domande in merito al trattamento da

parte di Microsoft dei propri dati personali in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, dovrà contattare l'organizzazione. Qualora l'utente avesse domande in merito alle attività aziendali di Microsoft in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, come indicato nelle Condizioni dei prodotti, dovrà contattare Microsoft come descritto nella sezione [Come contattarci](#). Per maggiori informazioni sulle operazioni aziendali, vedere la sezione relativa ai [prodotti Enterprise e per sviluppatori](#).

Per i prodotti Microsoft forniti dalla scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, tra cui Microsoft 365 Education, Microsoft:

- non raccoglierà o utilizzerà i dati personali degli studenti oltre quanto necessario a scopi formativi o scolastici autorizzati;
- non venderà o noleggerà i dati personali degli studenti;
- non utilizzerà o condividerà i dati personali degli studenti a scopi pubblicitari o commerciali simili, ad esempio per l'invio di materiale pubblicitario comportamentale agli studenti;
- non creerà il profilo personale di uno studente se non per sostenere scopi formativi o scolastici autorizzati o autorizzati dal genitore, tutore o studente di età appropriata; e
- richiederà che i nostri fornitori, con i quali vengono condivisi i dati personali degli studenti per fornire il servizio formativo, se presenti, siano obbligati a implementare questi stessi impegni in relazione ai dati personali degli studenti.

[Tornare all'inizio](#)

Account Microsoft

Con un account Microsoft, l'utente può accedere ai prodotti Microsoft, oltre a quelli di partner Microsoft selezionati. I dati personali associati all'account Microsoft includono le credenziali, il nome e i dati di contatto, i dati di pagamento, il dispositivo e i dati di utilizzo, i contatti, le informazioni sulle attività dell'utente, gli interessi e i preferiti. L'accesso al proprio account Microsoft consente la personalizzazione ed offre esperienze coerenti tra diversi prodotti e dispositivi, permette di accedere e usare l'archiviazione dei dati nel cloud, di effettuare pagamenti usando gli strumenti di pagamento memorizzati nell'account Microsoft e di attivare altre funzionalità.

Esistono tre tipi di account Microsoft:

- Quando l'utente crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail personale, si fa riferimento a quell'account come **account Microsoft personale**.
- Quando l'utente o l'organizzazione (ad esempio un datore di lavoro o un istituto di istruzione) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail fornito dall'organizzazione, si fa riferimento a tale account come **account aziendale o dell'istituto di istruzione**.
- Quando l'utente o il provider di servizi (ad esempio un provider via cavo o un provider di servizi Internet) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail con il dominio del provider di servizi, si fa riferimento a tale account come **account di terze parti**.

Se si accede a un servizio offerto da terze parti con l'account Microsoft, l'utente condivide con le terze parti i dati dell'account richiesti dal servizio.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Raccolta dati di bambini

Per gli utenti di età inferiore a 13 anni o come specificato dalla legge nella giurisdizione di appartenenza, alcuni prodotti e servizi Microsoft bloccheranno gli utenti di età inferiore o chiederanno loro di fornire il consenso o l'autorizzazione di un genitore o di un tutore prima di poterli utilizzare, anche quando creano un account per accedere a servizi Microsoft. Microsoft non chiederà consapevolmente ai bambini al di sotto di tale età di indicare più dati di quelli necessari per la fornitura del prodotto.

Una volta concesso il consenso o l'autorizzazione dei genitori, l'account del bambino viene trattato come qualsiasi altro account. Altre informazioni sugli account personali e dell'istituto di istruzione sono disponibili nella [sezione account Microsoft](#) dell'Informativa sulla privacy e [Microsoft Family Safety](#), nella sezione specifica del prodotto. Il bambino può accedere ai servizi di comunicazione, come Outlook e Skype, e può comunicare e condividere liberamente i dati con altri utenti di tutte le età. I genitori o i tutori possono modificare o revocare le scelte di consenso precedentemente effettuate. [Altre informazioni sul consenso dei genitori e sugli account per bambini Microsoft](#). In qualità di organizzatore di un gruppo familiare Microsoft, il genitore o il tutore può gestire le informazioni e le impostazioni del bambino nella sua pagina [Family Safety](#) e visualizzare ed eliminare i dati del bambino nella [dashboard per la privacy](#). Gli account che richiedono il consenso dei genitori per la creazione vengono inclusi automaticamente come parte del gruppo familiare della

persona che ha fornito il consenso per la creazione dell'account. Per gli account per bambini che non richiedono il consenso dei genitori (ad esempio, per i bambini che hanno superato l'età in cui il consenso dei genitori è obbligatorio per legge), il genitore o il tutore può comunque usare un gruppo familiare, ma deve aggiungere l'account bambino al gruppo familiare dopo la creazione dell'account. Per ulteriori informazioni su come accedere ed eliminare i dati dei bambini, selezionare la voce Ulteriori informazioni qui sotto e informazioni sui bambini e sui profili Xbox.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Altre informazioni importanti sulla privacy

Di seguito sono disponibili ulteriori informazioni sulla privacy, ad esempio come proteggere i dati, dove vengono elaborati i dati e per quanto tempo vengono conservati. Altre informazioni sull'impegno di Microsoft per proteggere la privacy degli utenti sono disponibili alla pagina [Privacy di Microsoft](#).

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Funzionalità di intelligenza artificiale e Microsoft Copilot

Microsoft sfrutta la potenza dell'intelligenza artificiale (IA) in molti dei suoi prodotti e servizi, anche incorporando funzioni di intelligenza artificiale generativa come le funzionalità di Microsoft Copilot. L'implementazione e l'utilizzo dell'IA da parte di Microsoft sono soggetti ai [Principi di IA](#) di Microsoft e allo [Standard di IA Responsabile](#) di Microsoft, e la raccolta e l'utilizzo dei dati personali da parte di Microsoft nello sviluppo e nell'implementazione delle funzionalità di IA sono coerenti con gli impegni delineati nella presente informativa sulla privacy. I dettagli specifici del prodotto forniscono informazioni rilevanti aggiuntive. Altre informazioni su come Microsoft usa l'intelligenza artificiale sono disponibili [qui](#).

Funzionalità di Microsoft Copilot [Microsoft Copilot](#) è l'assistente di intelligenza artificiale di Microsoft per tutti i giorni ed è progettato per aiutarti a ottenere di più attraverso un'unica esperienza che funziona su tutti i dispositivi, comprendendo il contesto pertinente sul web, sul PC e sulle app per offrirti le competenze giuste al momento giusto. Con l'aiuto di Copilot, gli utenti possono avviare una bozza di un nuovo documento di Word, generare una presentazione di PowerPoint, trovare rapidamente le risposte a query di ricerca complesse online, trovare documenti pertinenti o altri contenuti personali o essere in grado di creare nuovi brani, storie, immagini o altri contenuti, tra le altre attività. Copilot è una famiglia di servizi e la raccolta e l'uso dei dati da parte di Microsoft possono variare a seconda del servizio e delle funzionalità previste in un determinato scenario.

Il [sito web](#) e l'app Copilot (disponibili su iOS e Android) sono il cuore dell'esperienza Copilot per i consumatori. All'interno di questa esperienza di base, gli utenti possono eseguire ricerche nel Web, creare testo, immagini, brani o altri output o interagire con altre funzionalità, ad esempio i plug-in. Nel sito Web e nell'app, gli utenti immettono "richieste" che forniscono istruzioni a Copilot (ad esempio, "fornisci consigli per un ristorante che ospita gruppi di 10 persone nelle vicinanze"). Per fornire una risposta pertinente, Copilot userà questa richiesta, insieme alla posizione, alla lingua e alle impostazioni simili dell'utente, per formulare una risposta utile. In alcuni mercati, gli utenti autenticati possono scegliere di consentire a Copilot di accedere alla cronologia delle richieste precedente per personalizzare meglio il prodotto. Il prodotto Copilot consumer usa i dati raccolti per fornire e migliorare i servizi Copilot, tra cui fornire annunci pertinenti. Gli utenti che hanno eseguito l'accesso al proprio account possono gestire la cronologia delle richieste nel prodotto e nel dashboard di privacy di Microsoft e possono modificare la posizione, la lingua e altre impostazioni del prodotto.

Copilot viene visualizzato anche come assistente all'interno di altri prodotti consumer Microsoft, ad esempio Bing e Microsoft Edge. In tali situazioni, le attività di elaborazione dati sono in genere allineate con gli usi principali di tali prodotti. Ad esempio, Copilot nell'uso e nella raccolta dei dati personali da parte di Bing è coerente con l'offerta principale di ricerca web di Bing, come descritto nella sezione Ricerca ed esplorazione di questa informativa sulla privacy. Altre informazioni su Copilot in Bing sono disponibili alla pagina [Copilot in Bing: il nostro approccio all'intelligenza artificiale responsabile](#). In Microsoft Edge, Copilot viene visualizzato nell'esperienza della barra laterale e può aiutare l'utente a completare le attività correlate alle pagine Web che visita (ad esempio, "riepiloga questa pagina"). Questi dati vengono usati in modo coerente con la sezione Microsoft Edge della presente informativa sulla privacy.

[Copilot Pro](#) è un'altra offerta di Copilot per i consumatori e offre agli abbonati l'accesso prioritario ai modelli più recenti, migliori capacità di creazione di immagini e l'accesso a Copilot in Microsoft Word, PowerPoint, OneNote, Excel e Outlook. Il sito Web e l'app Principale di Copilot Pro hanno una raccolta, un uso e controlli di dati simili a quelli di Copilot consumer, come descritto in precedenza. Quando Copilot è integrato

con i prodotti Microsoft 365, la raccolta dei dati di Copilot è coerente con il modo in cui la raccolta e l'uso dei dati sono descritti nella sezione Produttività e comunicazioni della presente informativa sulla privacy.

Sono disponibili anche offerte Copilot progettate per gli utenti aziendali. Se abilitati da un'azienda idonea, agli utenti che hanno eseguito l'accesso con il proprio Entra ID che vogliono accedere ai servizi Copilot consumer viene offerto Copilot con protezione dei dati commerciali, che riduce al minimo la raccolta e l'uso dei dati coerenti con le aspettative degli utenti aziendali. Ulteriori informazioni su Copilot con protezione dei dati commerciali sono disponibili [qui](#).

Microsoft Copilot per Microsoft 365 Enterprise offre protezione dei dati di livello aziendale, accesso al grafico aziendale, Copilot all'interno di Microsoft 365 e Teams e funzionalità di personalizzazione aggiuntive. La raccolta e l'uso dei dati in Copilot per Microsoft 365 Enterprise sono coerenti con le procedure descritte nella sezione Prodotti Enterprise e per sviluppatori della presente informativa sulla privacy.

[Tornare all'inizio](#)

Prodotti Enterprise e per sviluppatori

I prodotti Enterprise e per sviluppatori sono quei prodotti Microsoft e relativi software che vengono forniti e progettati principalmente per l'utilizzo da parte di organizzazioni e sviluppatori. Sono inclusi:

- Servizi cloud indicati come servizi online in Condizioni dei prodotti, come Microsoft 365 and Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics365 e Microsoft Intune, per i quali un'organizzazione (il cliente di Microsoft) sottoscrive un contratto con Microsoft per i servizi ("Servizi online Enterprise").
- Altri strumenti Enterprise e di sviluppo e servizi basati sul cloud, ad esempio i servizi Azure PlayFab (per altre informazioni, vedi le [Condizioni d'uso di Azure PlayFab](#)).
- Prodotti per server, sviluppatori e piattaforme cloud ibride come Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack e software open source come le soluzioni Bot Framework ("Software Enterprise e per sviluppatori").
- Accessori e hardware utilizzati per l'infrastruttura di archiviazione, come StorSimple ("Accessori Enterprise").
- Servizi professionali citati nelle Condizioni dei prodotti, disponibili con i Servizi online Enterprise, ad esempio servizi di onboarding, servizi di migrazione dei dati, servizi di data science e servizi per l'integrazione delle funzionalità esistenti nei Servizi online Enterprise.

In caso di conflitti tra la presente informativa sulla privacy Microsoft e le condizioni di qualsiasi contratto tra un cliente e Microsoft per i prodotti Enterprise e per sviluppatori, prevarranno le condizioni di tali contratti.

Inoltre, è possibile ottenere ulteriori informazioni sulle funzionalità e impostazioni dei prodotti Enterprise e per sviluppatori funzionalità, incluse le scelte che influiscono sulla privacy dell'utente o su quella degli utenti finali, nella documentazione dei prodotti.

Se una delle seguenti condizioni non è stata definita nella presente informativa sulla privacy o nelle [Condizioni dei prodotti](#), le relative definizioni sono presenti di seguito.

Generale. Quando un cliente prova, acquista, utilizza o sottoscrive un abbonamento per i prodotti Enterprise e per sviluppatori, oppure usufruisce di servizi di supporto o professionali per tali prodotti, Microsoft riceve i dati dell'utente, li raccoglie e li genera per erogare il servizio (ovvero per migliorare, proteggere e aggiornare il servizio), svolgere le attività aziendali legittime e comunicare con il cliente. Ad esempio:

- Quando un cliente interagisce con un venditore Microsoft, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del cliente, insieme alle informazioni sull'organizzazione del cliente, per supportare tale interazione.
- Quando un cliente interagisce con un addetto al supporto tecnico Microsoft, Microsoft raccoglie dati relativi al dispositivo e all'utilizzo oppure segnalazioni di errori per diagnosticare e risolvere i problemi.
- Quando un cliente acquista un prodotto, Microsoft raccoglie i dati relativi al contatto e al pagamento per elaborare il pagamento.
- Quando invia comunicazioni a un cliente, Microsoft utilizza i dati per personalizzarne il contenuto.
- Quando un cliente interagisce con Microsoft per servizi professionali, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del punto di contatto designato del cliente e utilizza le informazioni fornite dal cliente per eseguire i servizi che il cliente ha richiesto.

I prodotti Enterprise e per sviluppatori consentono all'utente di acquistare, abbonarsi a o utilizzare altri prodotti e servizi online di Microsoft o di terze parti con procedure relative alla privacy diverse. Tali altri prodotti e servizi online vengono disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy e criteri.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Prodotti di produttività e comunicazione

I prodotti di produttività e comunicazione sono applicazioni, software e servizi che è possibile utilizzare per creare, archiviare e condividere documenti, oltre a comunicare con gli altri utenti.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Cerca e sfoglia

La ricerca e l'esplorazione dei prodotti collegano l'utente con le informazioni e comprendono, elaborano e agiscono in base a tali informazioni con funzioni di apprendimento e adattamento nel tempo. Per altre informazioni sull'intelligenza artificiale e sulle funzionalità di Copilot nei prodotti di ricerca Microsoft, vedi la sezione precedente [Funzionalità di intelligenza artificiale e Microsoft Copilot](#).

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Windows

Windows è un ambiente informatico personalizzato che permette di eseguire il roaming e accedere facilmente a servizi, preferenze e contenuti sui vari dispositivi informatici da telefoni a tablet e Surface Hub. Invece che trovarsi in un programma software statico nel dispositivo, i componenti chiave di Windows sono basati sul cloud e sia gli elementi nel cloud che quelli locali di Windows vengono aggiornati periodicamente, garantendo i miglioramenti e le funzionalità più recenti. Per offrire questa esperienza informatica, Microsoft raccoglie dati su utente, dispositivo e sul modo di utilizzare Windows. Inoltre, essendo Windows personale per l'utente, Microsoft permette di scegliere i dati personali raccolti e il modo in cui utilizzarli. Se il dispositivo Windows è gestito dall'organizzazione, ad esempio dal datore di lavoro o dall'istituto di istruzione, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione centralizzati forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati e per controllare le impostazioni dei dispositivi, incluse le impostazioni sulla privacy, i criteri per i dispositivi, gli aggiornamenti del software, la raccolta dei dati da parte di Microsoft o dell'organizzazione o altri aspetti del dispositivo. Inoltre, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati da tale dispositivo, inclusi i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file.

Impostazioni di Windows, in precedenza noto come Impostazioni PC, è un componente essenziale di Microsoft Windows. Fornisce una comoda interfaccia per regolare le preferenze dell'utente, configurare il sistema operativo e gestire i dispositivi collegati, in modo da poter gestire gli account utente, regolare le impostazioni di rete e personalizzare vari aspetti di Windows. Windows offre alle applicazioni un meccanismo per accedere a varie funzionalità del dispositivo, come la fotocamera, il microfono, la posizione, il calendario, i contatti, la cronologia delle chiamate, i messaggi e altro ancora, controllando l'accesso ai dati personali. Ogni funzionalità ha una propria pagina di impostazioni sulla privacy nelle impostazioni di Windows, in modo da poter controllare quali applicazioni possono utilizzare ciascuna funzionalità. Ecco alcune caratteristiche principali delle Impostazioni:

1. Personalizzazione: Puoi personalizzare vari aspetti di Windows, tra cui l'aspetto, le impostazioni della lingua e le opzioni per la privacy. Le impostazioni di Windows utilizzano il microfono per controllare il volume, la fotocamera quando si utilizza la fotocamera integrata e la posizione per modificare la luminosità nelle ore notturne per aiutarvi a personalizzare Windows.
2. Gestione periferiche: installare e gestire periferiche come stampanti, monitor e unità esterne.
3. Configurazione di rete: regola le impostazioni di rete, comprese le connessioni Wi-Fi, Ethernet, cellulare e VPN e usa l'indirizzo MAC fisico, l'IMEI e il numero di cellulare se il dispositivo supporta la rete cellulare.
4. Gestione account: aggiungere o rimuovere account utente, modificare le impostazioni dell'account e gestire le opzioni di accesso.
5. Opzioni a livello di sistema: configurare le impostazioni di visualizzazione, le notifiche, le opzioni di alimentazione, gestire l'elenco delle app installate e altro ancora.
6. Gestione della sicurezza della privacy: configura le preferenze di privacy, ad esempio posizione, raccolta di dati di diagnostica e così via. Ottimizza le singole app e i singoli servizi che possono accedere alle funzionalità del dispositivo attivandole o disattivandole.

Per altre informazioni sulla raccolta dei dati in Windows, vedi [Riepilogo della raccolta dei dati per Windows](#). Questa istruzione illustra Windows 10 e Windows 11 e i riferimenti a Windows in questa sezione sono correlati a tali versioni del prodotto. Le versioni precedenti di Windows (ad esempio Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1) sono soggette alle relative informative sulla privacy.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)

Intrattenimento e servizi correlati

Intrattenimento e servizi correlati potenziano esperienze complete e consentono all'utente di accedere a una varietà di contenuti, applicazioni e giochi.

[Altre informazioni](#)

[Tornare all'inizio](#)



Le tue scelte sulla privacy

Privacy per l'integrità dei consumer

[Riferimenti societari](#)

[Contatta Microsoft](#)

[Privacy](#)

[Condizioni per l'utilizzo](#)

[Marchi](#)

[Informazioni sulle inserzioni](#)

[EU Compliance DoCs](#)

© Microsoft 2024